

Klachtenregeling

Wat kan je doen?

Bij MENT GGZ willen wij je graag een goede behandeling bieden.

Soms gaat het niet helemaal goed. Of anders dan verwacht.

Probeer dit met je behandelaar te bespreken.

Of schrijf het in een brief aan je behandelaar.

Interne klachtenfunctionaris

Kom je er met je behandelaar niet uit? Dan kun je contact opnemen met de interne klachtenfunctionaris van MENT GGZ. Dit is Trudeke Navarro. Zij is telefonisch bereikbaar via 026-785960 of per e-mail: trudeke.navarro@mentggz.nl.

Externe klachtenfunctionaris

Als bovengenoemde stap onvoldoende resultaat oplevert, kun je jouw klacht voorleggen aan de externe klachtenfunctionaris. MENT GGZ maakt gebruik van de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. De klachtenfunctionaris staat je bij met advies en het formuleren van jouw klacht en bemiddelt bij het komen tot een oplossing. Jouw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Via deze link kun je jouw klacht insturen naar de klachtenfunctionaris.

<https://forms.zenya.work/g2g8lyol78/547>

Contactgegevens:

Telefoonnummer: 06 48445538 (ma t/ vr van 9.00 tot 17.00 uur)

Email: bemiddeling@quasir.nl

Uiterlijk binnen 48 uur (op werkdagen) na uw melding word je teruggebeld of gemaïld, bij geen gehoor.

Nog vragen?

MENT GGZ hoopt na het lezen van de folder dat je weet wat je kunt doen als je een klacht hebt.

Je kan ook nog kijken op onze website www.mentggz.nl

Mocht je toch nog vragen hebben stel ze gerust. We zijn telefonisch bereikbaar op: 026- 7859760

Via mail kun je mailen naar info@mentggz.nl

Stuur je liever een brief per post, kan dan naar:

MENT GGZ
Reigerstraat 30A
6883 ES Velp

