

Klachtenregeling

Wat kan je doen?

Bij MENT GGZ willen wij je graag een goede behandeling bieden.

Soms gaat het niet helemaal goed.
Of anders dan verwacht.

Probeer dit met je behandelaar te bespreken.

Of schrijf het in een brief aan je behandelaar.

Interne klachtenfunctionaris

Kom je er met je behandelaar niet uit?

Dan kun je contact opnemen met de interne klachtenfunctionaris van MENT GGZ. Dit is Trudeke Navarro. Zij is telefonisch bereikbaar via 026-785960 of per e-mail: trudeke.navarro@mentggz.nl.

Externe klachtenfunctionaris

Kom je er niet uit met de behandelaar en ook niet met de klachtenfunctionaris van MENT GGZ? Dan kan je contact opnemen met Quasir.

Je kunt contact met Quasir opnemen door:

- Te bellen met de klachtenfunctionaris van Quasir.
- Het telefoonnummer is: 085 4874012.
- Of te mailen naar:
bemiddeling@quasir.nl
T.a.v. Coördinator klachtenbemiddeling.

Je kan ook een brief sturen naar:

Quasir
T.a.v. Coördinator klachtenbemiddeling
Postbus 1021
7940 KA MEPPPEL

Nog vragen?

MENT GGZ hoopt na het lezen van de folder dat je weet wat je kunt doen als je een klacht hebt.

Je kan ook nog kijken op onze website www.mentggz.nl

Mocht je toch nog vragen hebben stel ze gerust. We zijn telefonisch bereikbaar op: 026- 7859760

Via mail kun je mailen naar info@mentggz.nl

Stuur je liever een brief per post, kan dan naar:

MENT GGZ
Reigerstraat 30A
6883 ES Velp

