

Algemene voorwaarden MENT GGZ

1. Overeenkomst en de kleine lettertjes

Als u zorg krijgt van MENT GGZ, maakt u met ons afspraken over de zorg bij MENT GGZ. Bij die afspraken horen in ieder geval de algemene leveringsvoorwaarden ggz. Dat zijn eigenlijk de kleine lettertjes bij de afspraken die u heeft gemaakt over de behandeling of begeleiding. In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staat niet welke zorg u nodig hebt, maar wel waar MENT GGZ en ook u zich aan moeten houden. Naast de voorwaarden geldt natuurlijk wat wettelijk is geregeld.

Kleine lettertjes uitgelegd

De Nederlandse ggz, de LPGGZ, NPCF en Consumentenbond hebben de

algemene leveringsvoorwaarden ggz samen opgesteld. U kunt de voorwaarden opvragen bij MENT GGZ. Kleine lettertjes zijn moeilijk te lezen. Daarom vindt u hier heel in het kort wat de voorwaarden regelen.

2. Wanneer gelden de voorwaarden?

De voorwaarden gelden bij alle behandelingen die MENT GGZ biedt.

3. Familie en naastbetrokkene(n)

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de zorgverlener over de zorg die u krijgt. Maar alleen als u dat ook wilt. Het kan zijn dat u er bezwaar tegen heeft dat uw behandelaar met uw familie overlegt. Dan spreekt MENT GGZ met u af hoe het contact met familie of anderen verloopt. Wanneer er andere professionals bij u betrokken zijn, bijvoorbeeld begeleiders, werken we graag met hen samen. Dit doen we uiteraard alleen als u hier toestemming voor geeft.

4. Recht op duidelijke informatie

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten wat u voor zorg wil hebben. De algemene leveringsvoorwaarden ggz sommen op



wat voor informatie de zorginstelling u moet geven. Bijvoorbeeld informatie over de behandelingsmogelijkheden, over de intake, over uw rechtspositie, enzovoorts.

5. Toestemming en begin van de zorg

U sluit alleen een overeenkomst met MENT GGZ als u dat wil. U moet daarvoor toestemming geven. Uw zorgverlener kan vervolgens pas zorg verlenen als u het eens bent met de zorg welke in het behandelplan staat beschreven. Dat kan mondeling, maar het behandelplan is een schriftelijk document. In de praktijk zal het zo zijn, dat uw zorgverlener met u bespreekt wat er gaat gebeuren en vervolgens de zorg begint, tenzij u het daar niet mee eens bent.

Als u twijfelt, helpt MENT GGZ u met een second opinion.

6. Zorgdossier

Uw zorgverlener legt alles wat voor u van belang is bij de zorgverlening vast in een zorgdossier.

7. Verantwoorde zorg en veiligheid

De zorginstelling moet goede kwaliteit zorg leveren. In de leveringsvoorwaarden staat wat daarmee wordt bedoeld. Het houdt ook in dat de zorginstelling moet zorgen voor veiligheid, hygiëne, etc. Ten slotte

bepalen de voorwaarden wat er moet gebeuren in noodsituaties.

8. Zorg op afspraak en ketenzorg

Goede informatie over een afspraak is voor u belangrijk. De zorginstelling houdt zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven. Het kan zijn dat bij de zorg meerdere zorgverleners zijn betrokken. De zorginstelling geeft u daar alle informatie over.

9. Verplichtingen van de patiënt

Niet alleen de zorginstelling heeft verplichtingen volgens de algemene leveringsvoorwaarden ggz, maar ook u als patiënt.

U moet zich legitimeren en aangeven bij wie u bent verzekerd. Daarnaast geeft u door wie de instelling in geval van bijvoorbeeld nood kan bereiken. Als u een voorkeur heeft voor een bepaalde behandelaar of begeleider, moet u dat tijdig melden. Als u niet kunt komen, moet u dat uiterlijk 24 uur van tevoren doorgeven. MENT GGZ kan kosten in rekening brengen wanneer u een afspraak niet op tijd afzegt. De kosten die MENT GGZ dan in rekening brengt bedragen €50,-. Indien u 2 keer zonder afmelden niet op uw afspraak verschijnt, behoudt MENT GGZ het

recht voor om de behandeling te beëindigen en u uit te schrijven.

10. informatie over uzelf te geven.

Het is mogelijk, dat u op een wachtlijst komt. Als u zich dan door een andere zorginstelling laat helpen, moet u dat doorgeven. U moet zich aan de huisregels houden en aan de veiligheidsvoorschriften.

Als de zorg niet valt binnen de verzekering, krijgt u daarvoor een rekening.

11. Ontslag uit de instelling, einde overeenkomst en nazorg

De overeenkomst over de zorg eindigt als de behandeling in overleg wordt afgerond, als u de overeenkomst opzegt of als MENT GGZ dat doet. Voor MENT GGZ gelden daarbij bijzondere

regels. Zo mag MENT GGZ dat alleen doen als de verzekeraar de zorg niet meer financiert. Ook als u zich niet aan de afspraken houdt en MENT GGZ daarop herhaaldelijk heeft aangesproken.

In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staan nog meer regels voor de opzegging door MENT GGZ.

In alle gevallen is MENT GGZ u behulpzaam bij het zoeken naar eventueel andere zorg. Dit alleen binnen de mogelijkheden die MENT GGZ heeft.

12. Klachten en geschillen

MENT GGZ heeft een regeling voor het indienen van klachten en zij zorgt dat u weet hoe u een klacht kan indienen. U leest hier meer over in de folder klachtenregeling.

