

Klachtenregeling

Wat kan je doen?

Bij MENT GGZ willen wij graag je een goede behandeling bieden.

Soms gaat het niet helemaal goed. Of anders dan verwacht.

Je bent ontevreden, boos, bang of verdrietig.



Probeer dit met je behandelaar te bespreken.

Of schrijf het in een brief aan je behandelaar.

Durf je dit niet, praat dan met een begeleider, familielid of iemand anders die je vertrouwt en je kan helpen. Soms gaat het daarna weer helemaal goed.

Klachtenfunctionaris

Helpt het bespreken niet, dan kan je contact opnemen met een onafhankelijk klachtenfunctionaris. MENT GGZ heeft hiervoor afspraken gemaakt met Quasir.

Je kunt contact met Quasir opnemen door:

- Te bellen met de klachtenfunctionaris van Quasir.
- Het telefoonnummer is: 085 4874012.
- Of te mailen naar:
bemiddeling@quasir.nl
T.a.v. Coördinator klachtenbemiddeling.

Je kan ook een brief sturen naar:

Quasir
T.a.v. Coördinator klachtenbemiddeling
Postbus 1021
7940 KA MEPEL

Nog vragen?

MENT GGZ hoopt na het lezen van de folder dat je weet wat je kunt doen als je een klacht hebt.

Je kan ook nog kijken op onze website www.mentggz.nl

Mocht je toch nog vragen hebben stel ze gerust. We zijn telefonisch bereikbaar op: 026 7859760

Via mail kun je mailen naar info@mentggz.nl

Stuur je liever een brief per post, kan dan naar:

MENT GGZ
Reigerstraat 30A
6883 ES Velp