

Documentnummer	4.5.4.5
Status	Vastgesteld
Versiedatum	25-2-2021
Documenthouder	Praktijkmanager



Privacy reglement

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden door MENT GGZ verwerkt ten behoeve van:

- Het aangaan van de behandelovereenkomst
- Overleg met verwijzend arts
- Het aanleveren van DIS gegevens

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- BSN nummer
- NAW gegevens
- geboortedatum
- Telefoonnummer + e-mailadres
- Naam zorgverzekeraar
- Naam huisarts
- (indien van toepassing): organisatie/begeleider waarvan je begeleiding ontvangt

Inzien van gegevens

Je hebt het recht om informatie over jou die in het bezit is van MENT GGZ in te zien. Wanneer je een overzicht wilt hebben van jouw gegevens, dan kun je jouw verzoek per e-mail te richten aan MENT GGZ via info@mentggz.nl. Wij zullen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen reageren op jouw verzoek.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het aanleveren van DIS-gegevens. Ook maken wij gebruik van een derde partij voor het beveiligd aanleveren van rapportage aan je verwijzend arts.

MENT GGZ geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij

Documentnummer	4.5.4.5
Status	Vastgesteld
Versiedatum	25-2-2021
Documenthouder	Praktijkmanager



hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval, en indien dit wordt toegestaan vanuit onze beroepscode, dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

MENT GGZ bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Het elektronisch cliëntdossier wordt 15 jaar na het laatste contact vernietigd. Op papier ingevulde formulieren bewaren we maximaal 3 maanden. Dit doen we om aanmeldingen en andere vragen en verzoeken goed af te kunnen handelen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. MENT GGZ en dus ook alle medewerkers zijn verplicht om de persoonsgegevens en privacy van anderen te respecteren en moeten ervoor zorgen dat er passende beschermings- en beveiligingsmaatregelen worden genomen tegen onwettige of ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens, en tegen het onopzettelijk verlies van of schade aan alle persoonsgegevens. Er wordt een passend niveau van gegevensbeveiliging ingezet voor het soort gegevens en de gegevensverwerking die wordt uitgevoerd. In het kader van de algemene verordening gegevensbescherming zijn alle medewerkers van MENT GGZ op de hoogte van dit beleid.

MENT GGZ heeft de volgende maatregelen genomen;

- Wij als organisatie hebben de persoonsgegevens beveiligd met een back-up

Documentnummer	4.5.4.5
Status	Vastgesteld
Versiedatum	25-2-2021
Documenthouder	Praktijkmanager



- Wij als organisatie hebben de persoonsgegevens alleen opgeslagen op computers die zijn beveiligd met beveiligingssoftware waarbij updates automatisch worden opgehaald en geïnstalleerd.
- Wij als organisatie hebben persoonsgegevens altijd opgeslagen achter beveiliging van minimaal een gebruikersnaam, wachtwoord en 2 factor authenticatie.

Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van je hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen we je hierover met ons contact op te nemen via telefoonnummer 026-7859760. Kom je hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

CONTACT

Onze functionaris gegevensbescherming is Trudeke Navarro.

Vragen en of opmerkingen kunnen per e-mail gestuurd worden naar info@mentggz.nl